





Инструкция по установке и эксплуатации

GPS GSM маяк модель: MX GW01(M)

Информация о системе

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Прежде чем использовать оборудование или систему внимательно ознакомьтесь с данным руководством и пользовательским соглашением по адресу <u>conditions.mynex.ru</u>

Применение

Мониторинг местоположения объекта по заданному расписанию Сопровождение ценностей

Функции

Определение местоположения объекта в трех режимах:

- 1. Периодический
- 2. 4 раза в сутки
- 3. Недельный

История местонахождений с указанием времени и даты.

Оповещение о пересечении геозон.

Преимущества

Без абонентской платы.

SIM-карта с выгодным тарифом.

Онлайн настройка расписания выхода на связь устройства.

Срок работы элемента питания 2 года при 1 передачи в сутки.

Мониторинг уровня заряда батареи.

Доступ к системе через WEB, ANDROID, IOS, TELEGRAM, Яндекс.Алиса.

Прост в установке и эксплуатации, быстрый ввод в действие.

Монтажный набор в комплекте.

Онлайн доступ к информации о гарантии на каждое изделие.

Сертифицированное оборудование.

Содержание

Технические характеристики	
Комплектация и внешний вид	
Доступ к системе	
Порядок ввода в действие	6
Подготовка к работе	7
Индикация	
Правила установки на объек	
Регистрация аккаунта	
Создание объекта	
Настройка объекта	
Режимы подключения	
Замена SIM-карты	
Telegram	
Яндекс Алиса	
Решение проблем2	
Mynex.ru	
Условия гарантии	
Условия использования SIM-карты	
Меры предосторожности	
Контакты	
Место установки	33

Технические характеристики

Питание - сменный батарейный литиевый модуль 3.0 Вольта, не перезаряжается

Размер, вес L74*W43*H32mm\ 100грамм

GNSS Beidou, Galileo, GPS+GLONASS приемник. Встроенная керамическая антенна высокой чувствительности 25mm*25mm*4mm.

GSM/GPRS 2G приемо-передатчик Quad-Band 850/ 900/ 1800/ 1900 MHz Class 4 (2 W @850/ 900 Mhz) Class 1 (1 W @ 1800/1900MHz) Встроенная антенна.

Температурные условия эксплуатации -25°C +75°C, хранения - 40°C + 85°C.

Степень защиты корпуса - пыленепроницаемый, брызгозащищенный

Тип крепления - MX GW01 - двусторонняя липкая лента Velcro MX GW01M - магнитное крепление.

Комплектация

- 1. Устройство МХ GW01(M)
- 2. SIM-карта
- 3. Документация
- 4. Двусторонняя липкая лента Velcro для МХ GW01





Доступ к системе

1. WEB браузер Chrome, Яндекс, Firefox, Safari по адресу mynex.ru

2. Приложение Android.

Запустите приложение **Google Play** Наберите в поиске **"Mynex"** Выберите и установите приложение **Mynex**

3. Приложение IOS.

Запустите приложение **App Store** Наберите в поиске "**Mynex**" Выберите и установите приложение **Mynex**

4. Телеграм бот

Описание в данной инструкции или на docs.mynex.ru

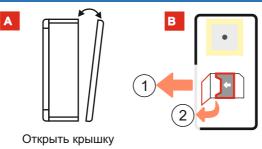
5. Яндекс. Алиса

Описание смотрите в данной инструкции или на docs.mynex.ru

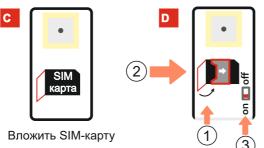
Порядок ввода в действие

1. Подготовьте устройство - вставьте SIM-карту и включите — страница 7 2. Убедитесь в правильности работы индикации на устройстве — страница 8 3. Установите изделие на объект Следуйте правилам установки — страница 9 4. Войдите в свой аккаунт Mynex.ru (учетную запись) через WEB. IOS. Android Если Вы еще не зарегистрированы то - Создайте Аккаунт (учетную запись) — страница 10 5. Создайте объект в аккаунте — страница 12 6. Установите TELEGRAM и зарегистрируйтесь в Mynex боте — страница 20

Подготовка к работе



- Сдвинуть металлическую крышку в направлении стрелки до щелчка
- (2) Поднять металлическую крышку вертикально



- 1 Опустить металлическую
- крышку на SIM-карту и
- (2) Сдвинуть ее в направлении стрелки
- 3) Перевести переключатель
- _ в положение **ON**
- 4 Закрыть крышку

Индикация

Индикация GSM (зеленый)

<u>Не горит</u> - нет сигнала GSM, не вставлена SIM-карта / устройство в режиме экономии энергии.

Медленно мигает - процесс подключения к серверу мониторинга.

Постоянно горит - подключен к серверу мониторинга.

Индикация GPS (жёлтый)

Не горит - не работает GPS модуль / устройство в режиме экономии энергии Медленно мигает - поиск GPS сигнала.

Постоянно горит - GPS сигнал в норме, местоположение определено.



Расположение индикации под крышкой корпуса

Правила установки на объект

Для правильной работы и длительной эксплуатации необходимо выполнить некоторые требования.

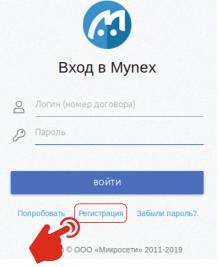
- 1. Устройство должно располагаться съемной крышкой в **направлении неба** для обеспечения достаточного уровня сигнала.
- 2. Над устройством не должно располагаться массивных металлических конструкций.
- 3. Не рекомендуется устанавливать в подкапотное пространство без дополнительной защиты корпуса от температуры и влаги.
- 4. Запрещается устанавливать в близости к сильно греющимся предметам.
- В случае установки под крышу ТС ориентируйте GPS антенной (съемной крышкой) вниз.

Регистрация аккаунта mynex.ru

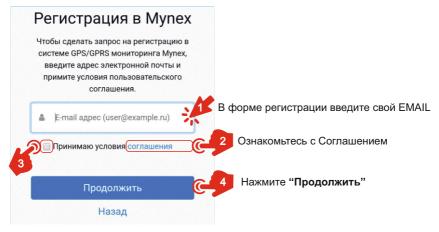
Регистрация с WEB сайта Mynex.ru или приложения IOS, ANDROID.

Зайдите на WEB сайт с помощью браузера или установите приложение из AppStore или GooglePlay по ключевому слову "Mynex".

Нажмите "Регистрация".



Регистрация аккаунта mynex.ru



На указанный EMAIL будет отправлено сообщение с кнопкой **Активировать аккаунт.** Нажмите её.

Будет отправлено еще одно сообщение с Логином и Паролем.

Пароль можно поменять в настройках аккаунта.

Логин и пароль действительны для всех типов

предлагаемых сервисов - WEB, IOS, ANDROID, TELEGRAM, ЯНДЕКС.АЛИСА

Создание объекта

Устройство настроено для работы с сервисом Mynex.ru. Нет ограничений на количество устройств в аккаунте. Пройдите процедуру создания объекта по инструкции ниже.

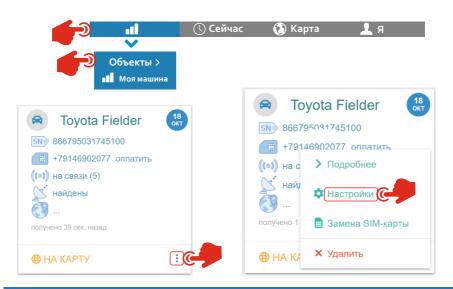
- 1. Войдите в свой аккаунт
- 2. Перейдите в меню добавления объектов



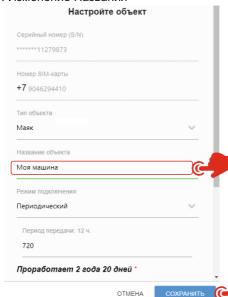
Создание объекта

- 3. Выберите **МХ GW01** из предложенного списка, нажмите **Продолжить**.
- 4. Ознакомьтесь с подключением маяка и нажмите Продолжить.
- 5. Введите **Серийный номер устройства**, который нанесен на устройстве или на последней странице данного руководства.
- 6. Введите **Абонентский номер SIM-карты** трекера. Номер будет сохранен в системе и отображаться во всех предлагаемых сервисах. Номер и подключенный тариф нанесен на приложенной карточке от SIM-карты.
- 7. Введите **Название объекта**, оно будет отображаться во всех предлагаемых сервисах. Не рекомендуется создавать слишком длинные названия.
- 8. Нажмите "CO3ДATЬ" Дождитесь окончания процесса создания объекта.

Этот раздел описывает как изменить название объекта, режим подключения. Если изменений не требуется, то пропустите этот раздел.



1. Изменение Названия



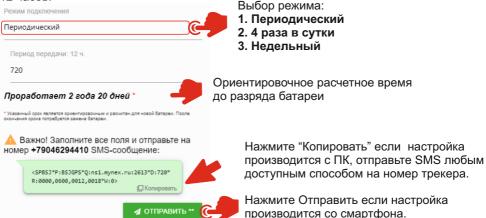
Введите Название объекта

После внесения изменений нажмите "СОХРАНИТЬ"

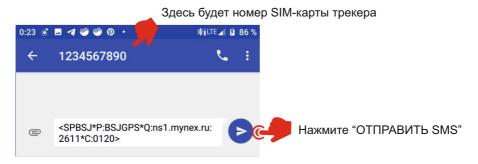
2. Изменение режима подключения.

Режим подключения является настройкой маяка, для ее изменения необходимо отправить настроечное SMS на его номер. Система сама подготовит для вас настроечное SMS, просто следуйте инструкции.

Маяк предварительно настроен на периодический режим подключения 1 раз в 12 часов.



Запустится программа отправки SMS.



Режим подключения изменится когда маяк включится, выйдет на связь и получит настроечное SMS.

После отправки SMS необходимо подождать момента включения маяка по текущему расписанию или выключить, а затем включить маяк принудительно.

Режимы подключения

Маяк может находиться в одном из трёх режимах работы.

1. Периодический.

Настройка: период подключения (задается в минутах). Маяк просыпается через установленный период с момента включения, передает свое местоположение и засыпает. Затем цикл повторяется.

2. Четыре раза в сутки.

Настройка: четыре времени (часы, минуты). Маяк просыпается четыре раза в сутки согласно введенному времени и передает свое местоположение.

3. Недельный.

Настройка: дни недели, время (часы, минуты). Маяк просыпается в установленное время в выбранные дни, передает свое местоположение и снова засыпает.

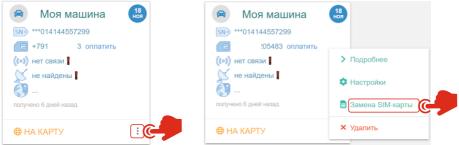
Замена SIM-карты

Воспользуйтесь этим разделом если:

Производится замена SIM-карты.

Номер SIM-карты введен неверно при создании объекта.

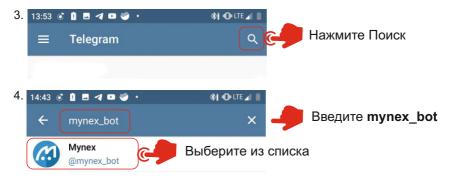
1. Выберите пункт "ЗАМЕНА SIM-карты"



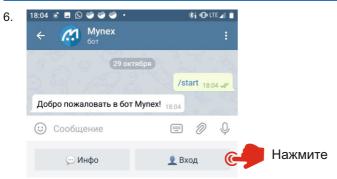
2. Введите актуальный номер SIM-карты вставленной в трекер. Нажмите "COXPAH/ITЬ".

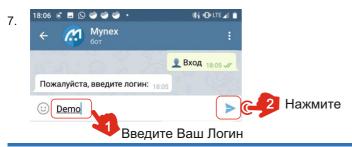
Важно чтобы информация о номере SIM-карты была актуальной. При замене SIM-карты обязательно измените номер в системе по вышеприведенной инструкции. Таким образом исключается потеря номера, упрощается оплата SIM-карты, сохраняется возможность настройки трекера.

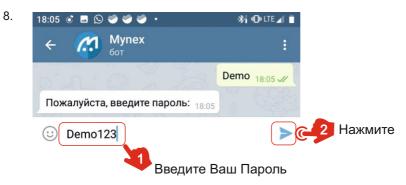
- 1. Установите Telegram 🕢 из Google Play или AppStore.
- 2. Зарегистрируйтесь.



5. СТАРТ Нажмите СТАРТ внизу окна

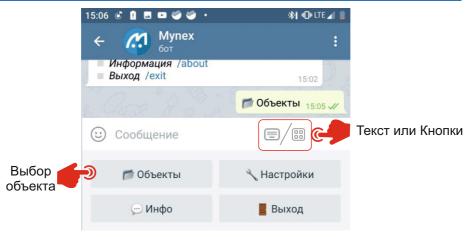






При вводе Пароля важно соблюдать регистр (размер букв). После удачной регистрации рекомендуется удалить из чата сообщения с логином и паролем.

Если требуется закрыть доступ через Телеграм - нажмите кнопку "ВЫХОД".



Возможности:

Быстрый доступ к информации об объекте в режиме чата.

Сообщения о входе-выходе объекта из геозон.

Информация о номере SIM-карты и ссылка на ее оплату.

Использование навыка для Яндекс. Алиса

Для использования навыка необходима программа Яндекс. Браузер с Алисой на смартфоне или колонка с голосовым помощником Алиса.

- Перевести голосовой помощник в режим "слушать" нажатием кнопки или фразой:
 - "Привет, Алиса"
- 2. После активации голосового помощника скажите:
 - "Запустить навык майнекс бот"

 Дальше весь диалог сопровождается подсказками.

Навык позволяет получить быстрый доступ к информации о состоянии объекта посредством голосовых команд.

Подробное описание и примеры использования навыка на docs.mynex.ru

Решение проблем

Прежде чем возвращать изделие по гарантии попробуйте решить проблему самостоятельно используя данное руководство или обратитесь в службу поддержки support@mynex.ru

<u>Не выходит на связь</u> - отсутствует SIM-карта, баланс SIM-карты меньше нуля, отсутствует сигнал GSM, повреждение SIM-карты.

<u>Желтый светодиод не горит</u> - села батарея, устройство в режиме экономии батареи между сеансами связи согласно расписанию, выключатель под крышкой в положении OFF.

<u>Зеленый светодиод не горит</u> - села батарея, не вставлена SIM-карта, нет сигнала GSM, устройство в режиме экономии батареи между сеансами связи согласно расписанию, выключатель под крышкой в положении OFF.

<u>Несоответствие местоположения</u> - изделие установлено антенной не в сторону неба, объект находится в железобетонном здании, над изделием располагается массивный металлический объект полностью перекрывающий небосвод. Повреждение керамической антенны устройства.

Решение проблем

<u>Не приходит подтверждение регистрации на E-mail</u> - письмо попало в раздел "Спам". Найдите в своей почтовой службе данный раздел и подтвердите регистрацию, сообщите о проблеме в службу поддержки.

Не получается зарегистрировать устройство в аккаунте - устройство уже зарегистрировано в другом аккаунте, удалите из другого аккаунта устройство и добавьте его в текущий аккаунт. Для устройств не зарегистрированных в реестре предусмотрена процедура платной регистрации без обеспечения гарантии на него.

Mynex.ru

Мупех.ru представляет собой облачный сервис мониторинга транспорта. Вся информация об аккаунтах, объектах, истории хранится на сервисе, что избавляет клиента от собственной вычислительной и программной инфраструктуры, гарантирует сохранность данных. Сервис ориентирован на быстрый ввод в действие GPS мониторинга и использование его клиентом без специальной подготовки. Для этого создан максимально дружелюбный интерфейс, мастер добавления оборудования.

Сервис обладает рядом служб которые работают с оборудованием клиента, следят за пересечением геозон, формируют сообщения пользователю.

Вы получаете полностью готовое решение из оборудования, программного обеспечения и всего необходимого для установки.

Условия гарантии

В течение гарантийного срока с даты первой регистрации изделия в аккаунте **mynex.ru**, гарантия на изделие предоставляется в отношении любых дефектов, произошедших по вине производителя.

Устанавливается гарантия поставщика сроком на 1 (один) год с момента первого добавления устройства в аккаунт (активации) и 1500 сеансов связи на элемент питания.

Отчет о количестве сеансов связи можно запросить на warranty.mynex.ru При наступлении гарантийного случая порядок действий пользователя описан по адресу warranty.mynex.ru

Гарантия действительна на территории Российской Федерации при соблюдении следующих условий:

- 1. Данное изделие должно быть куплено на территории Российской Федерации.
- 2. Поставщиком данного изделия является ООО "Микросети" или компания партнер, при этом изделие числится в реестре по адресу warranty.mynex.ru
- Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации (прилагается к изделию). В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия недействительна.

Условия гарантии

Гарантия недействительна:

- а) если изделие имеет механические повреждения
- б) если изделие ремонтировалось или нарушена гарантийная пломба
- г) если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.
- д) если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами, независящими от ООО "Микросети".

Гарантия не распространяется на изделия, которые не числятся в реестре warranty.mynex.ru даже если они добавлены в аккаунт через процедуру платного подключения.

Изделие принимается на диагностику только при заполненном гарантийном талоне. При утере талона к устройству необходимо приложить краткое описание проблемы, Логин и серийный номер изделия.

Изделие поступившее на гарантийное обслуживание будет заблокировано по своему серийному номеру. Устройство имеющее данный серийный номер не сможет подключаться к серверу, при этом вся история сохраняется до удаления объекта из аккаунта. Прежде чем возвращать изделие по гарантии, убедитесь в её актуальности и количестве совершенных сеансов связи в реестре по адресу warranty.mynex.ru и обратитесь в службу поддержки support@mynex.ru, возможно найдется более быстрое решение проблемы.

- 29 -

Условия использования SIM-карты

SIM-карта поставляется в заблокированном состоянии, при первом включении устройства со вставленной SIM-картой, последняя активируется и начинает работать согласно указанному тарифу.

Абонентский номер и тариф указан на SIM-карте.

SIM-карта является собственностью ООО"Микросети", далее - собственник.

SIM-карта передается клиенту во временное пользование.

Собственник в праве заблокировать SIM-карту в случае:

- а. просрочки платежа более чем на 3 месяца
- б. в случае нарушение пользовательского соглашения
- в. по требованию государственных органов
- г. в случае подозрений на нарушение действующего законодательства
- д. при передаче SIM-карты иным лицам
- SIM-карта может быть заблокирована оператором связи в соответствии
- с правилами тарифа или законодательства.

Пользователь может использовать иную SIM-карту.

В случае несвоевременной оплаты, карта временно блокируется, после поступления средств ввод в действие может занимать до 1 суток.

С особенностями тарифа можно ознакомиться на WEB-сайте указанного оператора связи.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В устройстве используется литиевая батарея. При эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- ▲ Нагревать изделие, устанавливать или хранить рядом с источниками тепла и открытого огня.
- Бросать устройство в огонь, воду.
- ▲ Протыкать, разрезать или деформировать устройство или аккумулятор, это может привести к возгоранию.
- Замыкать контакты аккумулятора между собой.
- Вносить изменения в конструкцию или схему устройства.
- ▲ Использовать устройство за пределами указанных температур.
- Оставлять комплект или его части рядом с маленькими детьми, существует риск проглатывания мелких деталей.
- **А** Эксплуатация устройства при повышенной вибрации.
- Эксплуатация при попадании брызг воды или других жидкостей.
- Самостоятельный ремонт устройства.

Контакты

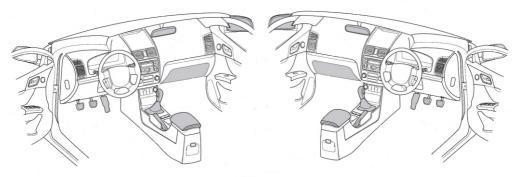
microseti@yandex.ru - по вопросам заказа оборудования и сотрудничества support@mynex.ru - по вопросам технической поддержки mynex.ru - система мониторинга, витрина store.mynex.ru - магазин docs.mynex.ru - документация, юридическая информация, сертификаты, лицензии warranty.mynex.ru - система проверки гарантии conditions.mynex.ru - пользовательское соглашение tech.mynex.ru - описание API системы wiki.mynex.ru - всё о системе, оборудовании, применении арр.mynex.ru - система для создания индивидуального рабочего пространства

Вопросы по возможностям системы

Если у Вас возникли вопросы или сложности при использовании системы, то перейдите на сайт **docs.mynex.ru** и найдите соответствующий документ с описанием. Если нет ответа на Ваш вопрос, то задайте его на электронную почту support@mynex.ru.

Место установки

Отметить место установки



Описать место установки

Для заметок			

	Гарантийный та	алон
Серийный номер устройства (SN)		
Краткое описание проблемы и Логин		
М. Т. 2536288 «	Дата продажи	